



老船厂1900

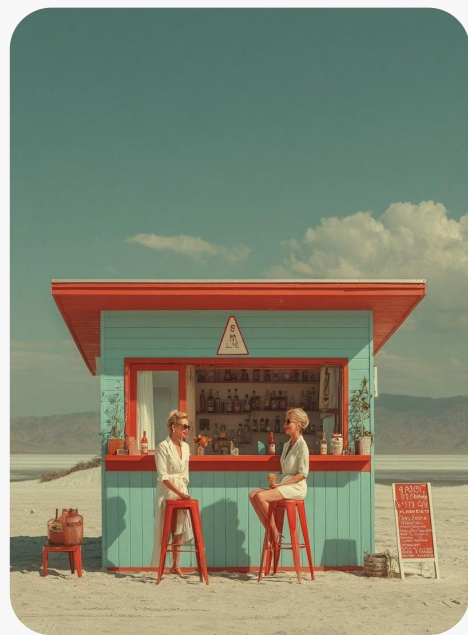
会员小程序开发运营方案

新感知生活由此开始

OLD SHIPYARD 1900

定位初拟

老船厂 1900 官方线上服务平台
一站式工业文化体验与品质生活方式聚合入口



导览

体验

服务

社群

生活

包装设定

会员等级命名

百年回响 万事皆好
在老船厂寻得生活美好



01

江江好 | 入门会员

初遇老船厂，一切刚刚好。入门会员带来初次体验的美好感受，在初次接触中感受到恰到好处的舒适与满足，建立起良好的第一印象和基础关系。



02

恰恰好 | 进阶会员

时常相逢，节奏合拍，缘分恰好。进阶会员提供更深入的互动机会，在频繁的接触中培养默契与协调，让关系发展更加自然顺畅。



03

慢慢好 | 高阶会员

沉浸生活，岁月沉淀，日子慢慢好。高阶会员注重长期价值的积累，通过持续的生活融入和时间沉淀，让品质生活逐渐提升和完善。



04

久久好 | 共创会员

共创会员致力于打造持久的高端体验，通过深度合作与共同创造，实现长期稳定的优质服务与尊享感受，让美好持续延续。

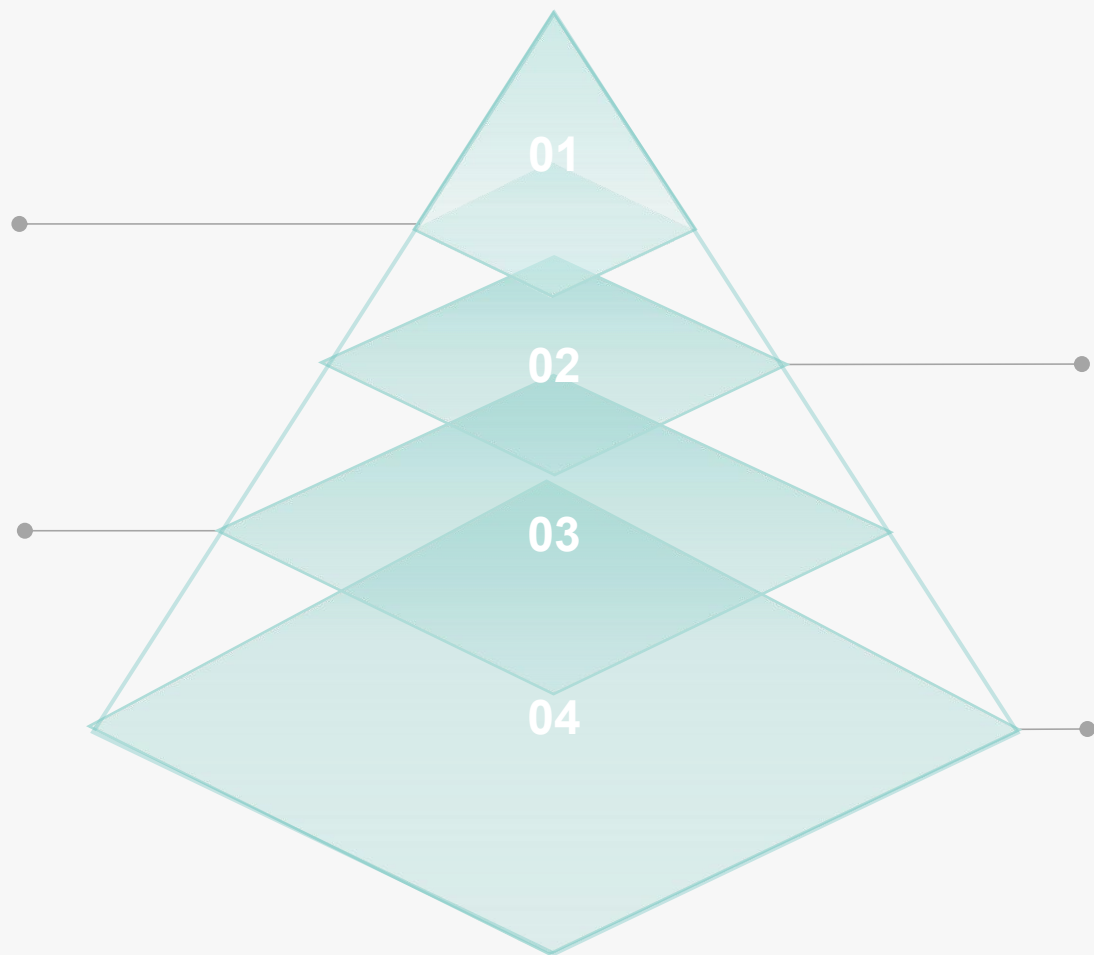
内容金字塔

品牌精神层

传递工业遗产新生价值，塑造“新感知生活”品牌主张，建立项目独特文化气质与辨识度。

功能服务层

预约/购票/核销；园区导览、路线推荐；商户信息、消费服务；会员积分、权益体系；消息通知活动报名。



内容生态层

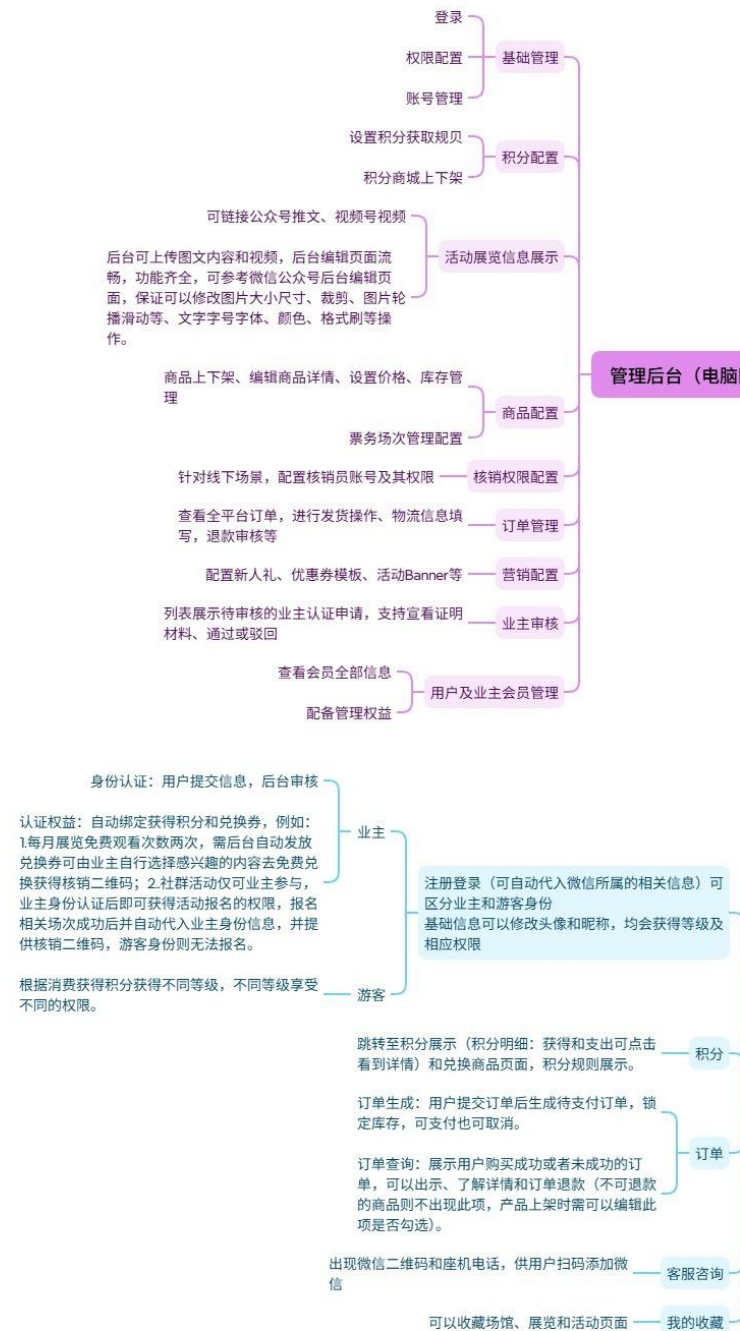
工业文化内容；活动IP内容；生活方式内容；社群互动内容

基础体验层

流畅易用的界面交互；稳定高效的线上服务；清晰统一的视觉风格；数据化运营与持续优化。



一个系统

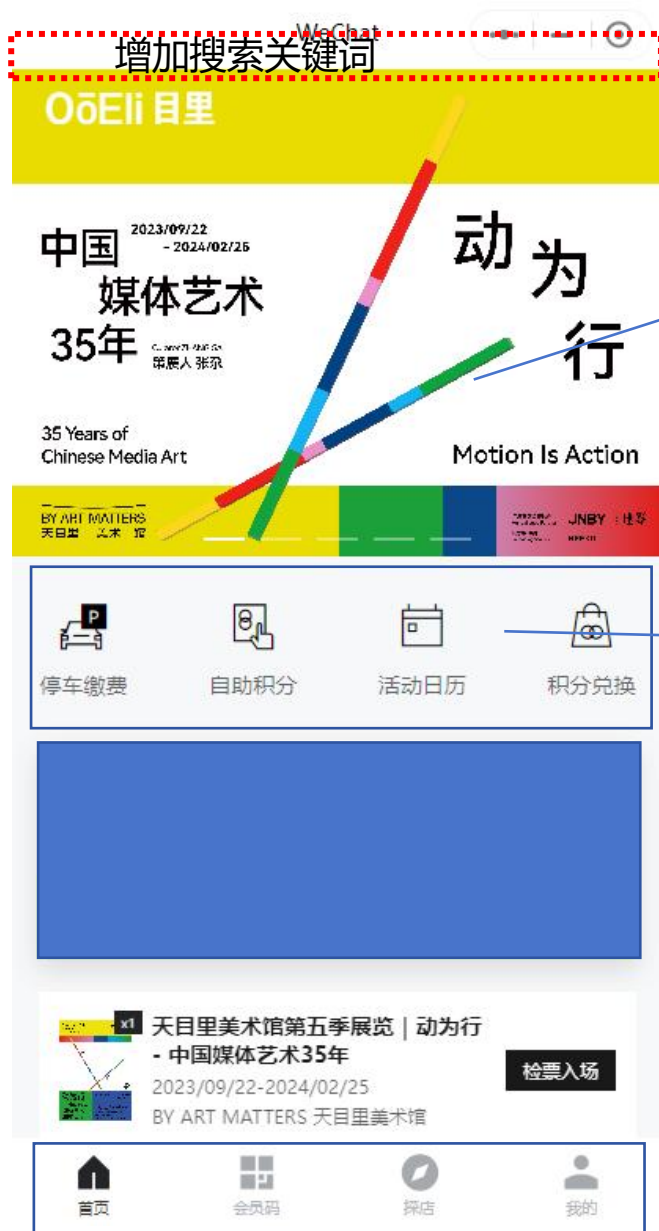


芜湖老船厂1900小程序1.0



此思维导图为重点, 需要满足列出的全部需求, 并可以此延伸具有服务项目的数字化运营手段。

首页



增加搜索关键词

2023/09/22 - 2024/02/25
中国媒体艺术35年
策展人 张尔

动为行

Motion Is Action

35 Years of Chinese Media Art

BY ART MATTERS 天目里美术馆

JNBY | 桂琴



停车缴费



自助积分



活动日历



积分兑换



天目里美术馆第五季展览 | 动为行 - 中国媒体艺术35年
2023/09/22-2024/02/25
BY ART MATTERS 天目里美术馆

检票入场



首页



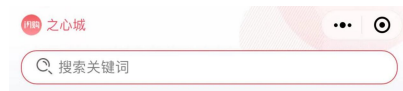
会员码



探店



我的



可滑动BANNER
后台管理端可以自主添加更换
点击可跳转公众号/小程序介绍

停车缴费、活动日历、积分兑换、导览地图
ICON需要根据甲方要求设计

首页、购票、探店、我的
皆需点开进入二级页面



在小程序购买的展览/活动门票信息
点开检票入场即可出示二维码。
购票需注册并登录小程序会员

园区展览/活动、商户活动展示区，
管理端后台可更新，可以点击进入
了解详情。
详情要求见2-3P

有售票内容的介绍



活动/展览
详情图文
后台管理端
可以编辑设计。



参考网址链接: #小程序://合柴1972/p0dWqZoZtDmWfRF

A4海报展示

红白色乐队特别专场：在冬天的四季里穿行

独立流行

¥100

标题

时间	2023.11.25 1.5小时
场地	北戴河新区阿那亚 DDC 三期小院地下停车场内（乘园区巴士A线至灯光足球场站） 未开启定位权限，无法使用导航功能

详情 须知 推荐

活动/展览的时
间地点和票价规
格

说到冬天，我们会想到寒冷，想到植物凋零，也许会感到失落，

收藏 分享

立即参与

可以收藏和分享

点击立即参与根据不同类型的售票内容，游客可以选择日期、票价规格和数量。后台管理端上架产品时可以因产品内容选择，调整。



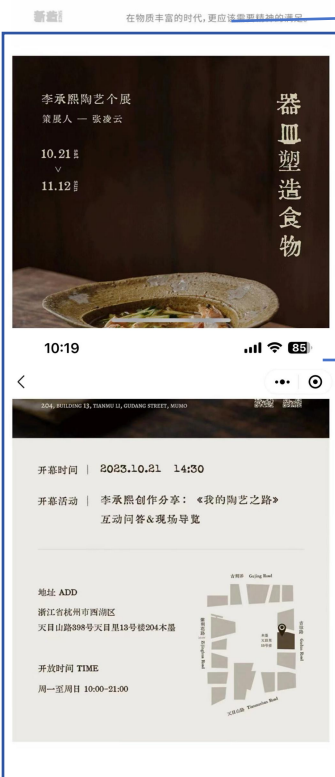
无售票内容的介绍



A4海报展示
(后台管理端可编辑)

「器皿塑造食物」李承熙陶艺
个展

标题及简介
(后台管理端可编辑)



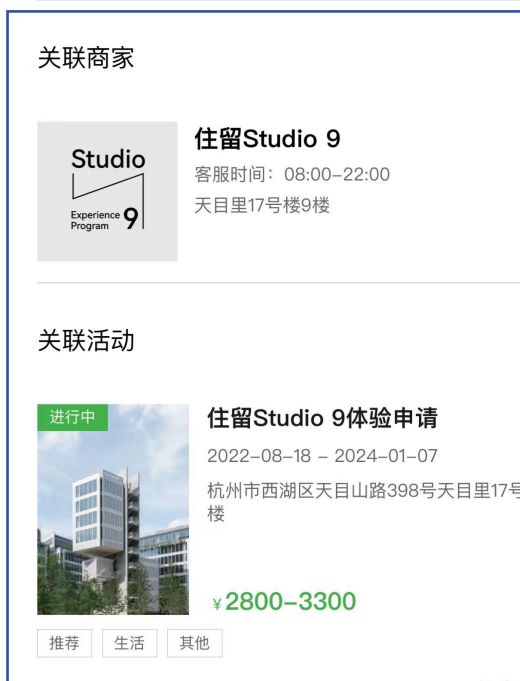
图文详情
(后台管理端可编辑)



关联商家，可以直接跳转至商家门店
介绍，详情见 P



那不仅仅是一幅画、一件艺术品被纳入居所，而是在更广阔的层面，为种种可能性而开放。



关联部分皆可根据
介绍内容关联跳转
设置。

品牌维度

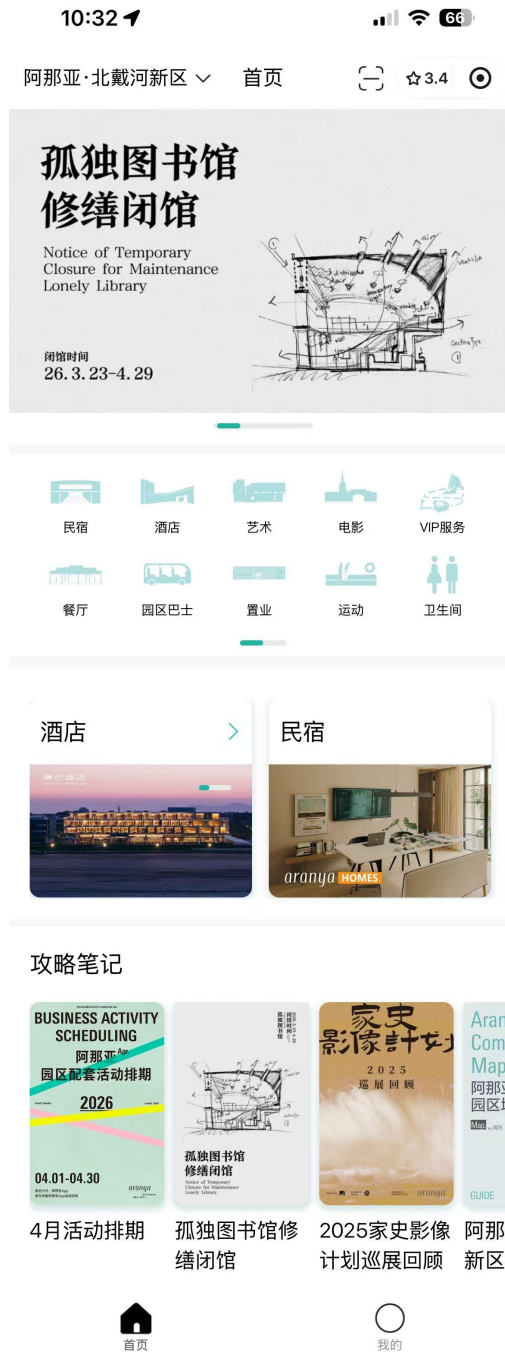
园区导览

产品售卖

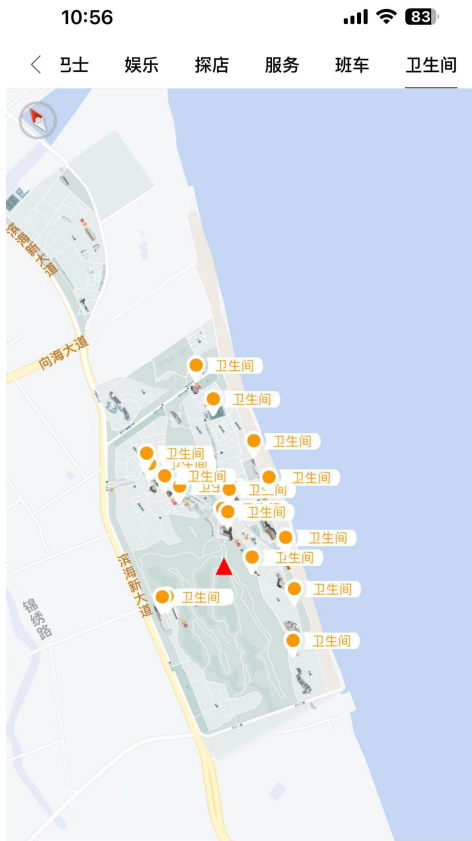
包括线上虚拟和线下实物商品

活动报名

UI设计界面参考阿那亚小程序
色彩参考“老船厂1900” LOGO色



导览地图



点击跳转



犬舍酒店
与爱宠一起旅行 宠物友好
酒店针对宠物打造了专门的主题房,让宠物和主人
都能享受和诣度假的乐趣

点击跳转

 表示您目前所在的位置

位置根据不同业态和功能进行分类
显示成红框中的信息
点击哪里下方出现可跳转的界面



犬舍酒店
秦皇岛北戴河新区阿那亚社区六期文创街区31号楼

查看位置 电话联系



跳转后出现介绍
点击查看位置
可选择手机导航软件指引到位置





搜索栏

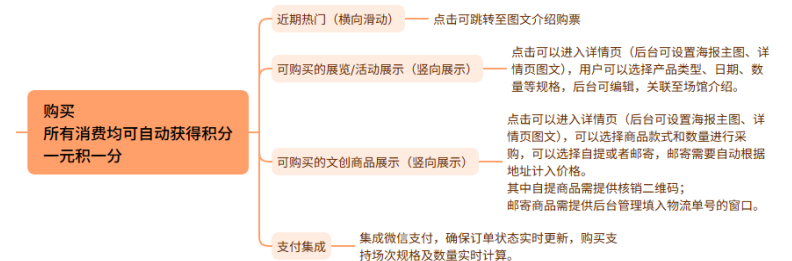


MORE THAN ART



所有售票性质的活动/展览，后台编辑上架后竖向排列展示在此界面（顺序可编辑），后台编辑为近期热门可横向展示在界面横向位置。
点击进入均可跳转至相应介绍
游客购票后均可自动积分。

线上虚拟产品和线下实物产品均需要可以后台按照需求上下架。



场馆



商户分类, ICON
需要根据甲方要求设计

竖向排列园区场馆及商户
可点击进入了解详情



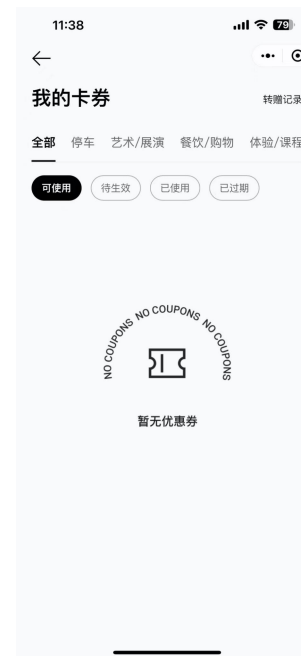
展示场馆/商户营业时间、位置和简介（可跳转）、会员可享受的优惠（点击可跳转积分兑换）、场馆/商户当下的活动介绍（点击可以跳转）

我的



积分、卡券、订单皆可跳转

展示目前等级会员可享受的权益、历史积分增加和消耗渠道、分值等明细、展示权益详情及使用范围



在线客服（机器人）根据关键词回复
如需人工服务需要添加微信（写明在线时间）

会员和业主运维维度



https://qmyxcg.myscrm.cn/qmyx-front/hfbtadmin/index?token=tgtnad1692175225&orgCode=hfbtadmin&close_wx_open_id=1

小程序链接，需打通与此小程序，全民经纪人点击可跳转。

售后服务

产品&运营培训

产品和运营活动上线前，提供完善的培训，涵盖功能操作、最佳实践和策略指导，帮助用户快速上手并高效利用产品，提升运营效果。

应急响应

完善的应急响应流程及措施，确保第一时间处理故障，包括快速定位问题、制定解决方案并执行修复，最大限度减少系统中断对业务的影响。

7*24电话/微信支持

提供24小时电话远程支持，随时解决问题，确保用户在任何时间遇到技术或使用疑问时都能获得即时响应，保障业务连续性和用户体验。

01

02

03

04

工作报告

定期（月度、季度、年）汇报工作内容及工作计划，总结进展、分析数据、评估绩效，并规划未来行动，确保服务透明性和持续优化。